



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ФБУЗ СК «СКСЦ ЛФК и СМ»

В.О.Агранович

«29» декабря 2016 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ на 2017 год

№ п/п	Критерии	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1.	Открытость и доступность информации о медицинском учреждении	- размещение новых материалов и новостей на сайте - актуализация материалов информационных стендов	в течение года	Русинов В.П. Попова С.С. Бушман В.Н.
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг	- анкетный социологический опрос пациентов	по полугодиям	Русинов В.П.
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги	- своевременное формирование и утверждение графиков медицинских осмотров спортсменов и учащихся ДЮСШ - информирование руководителей спортивных учреждений и организаций о сроках и требованиях к проведению УМО	январь	Попова С.С. врачи СМ
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность медицинских работников	- проведение врачебно-сестринских конференций по вопросам этики и деонтологии; - организация проведения зачета на профессиональную компетентность медицинских работников		Русинов В.П. Попова С.С. Бушман В.Н. Перевертайло С.Г.
5.	Удовлетворенность оказанными медицинскими услугами	- оснащение учреждения новым диагностическим и лечебным оборудованием; - выполнение критериев в утвержденном Положении качества и безопасности медицинской деятельности	в течение года	Русинов В.П.